**Sección 1: Información personal**

1. Género
   1. Femenino
   2. Masculino
   3. No binario
   4. Prefiero no decirlo
2. Edad
   1. Menor de 18
   2. 18 – 24
   3. 35 – 44
   4. 45 – 54
   5. 55 – 64
   6. Mayor de 64
   7. Prefiero no decirlo
3. Correo electrónico (opcional)
4. Nivel Estudios
   1. Estudios primarios
   2. Estudios secundarios
   3. Estudios universitarios (o superiores a los secundarios)
   4. Sin estudios
   5. Otros
5. Por favor, seleccione la rama que mejor describa sus estudios:
   1. Artes y Humanidades (Diseño, Filosofía, Historia, Traducción e Interpretación, ...)
   2. Ciencias (Ciencias Ambientales, Física, Geología, Matemáticas, Química, ...)
   3. Ciencias de la Salud (Enfermería, Medicina, Psicología, Odontología, Veterinaria, ...
   4. Ciencias Sociales y Jurídicas (ADE, Comunicación Audiovisual, Criminología, Derecho, Economía, Periodismo, Turismo, ...)
   5. Biociencias (Biología, Bioquímica, Genética, Microbiología, ...)
   6. Ingenierías y Arquitectura (Ingeniería, Industriales, Informática, Telecos, ...)
   7. Otros
6. ¿Cuántos años de experiencia tiene en este ámbito?
   1. Menos de 1 año
   2. 1 – 3 años
   3. 4 – 6 años
   4. 7 – 10 años
   5. Más de 10 años
7. ¿En qué país reside?
   1. Alemania
   2. Argentina
   3. Brasil
   4. Bulgaria
   5. Canadá
   6. Chile
   7. China
   8. Colombia
   9. Ecuador
   10. España
   11. Estados Unidos
   12. Francia
   13. Honduras
   14. India
   15. Japón
   16. Marruecos
   17. México
   18. Pakistán
   19. Paraguay
   20. Perú
   21. Portugal
   22. Rusia
   23. Reino Unido
   24. Ucrania
   25. Venezuela
   26. Otro

**Sección 2: Conocimiento sobre la Inteligencia Artificial (IA)**

1. Selecciona la opción que describa mejor la inteligencia artificial (IA):
   1. Campo científico de la informática centrado en la creación de programas

considerados inteligentes.[[1]](#footnote-1)

* 1. Capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano.[[2]](#footnote-2)
  2. Ambas respuestas son correctas

(mostrar respuesta correcta 🡪 por lo tanto hacer cambio de página)

1. ¿Ha utilizado alguna vez la inteligencia artificial (IA)?
   1. Sí, con gran frecuencia
   2. Sí, esporádicamente
   3. Nunca
2. Si ha utilizado la IA, ¿para qué la utiliza principalmente? (Puede seleccionar más de una respuesta)
   1. Uso personal
   2. Estudio académico
   3. Trabajo
   4. Otros:
3. ¿En qué ámbito utiliza con más frecuencia la IA?
   1. Arte y diseño
   2. Ciencias (Matemáticas, Física, Biología, …)
   3. Ciencias sociales (Economía, Historia, ...)
   4. Humanidades (Lengua, literatura, idiomas, ...)
   5. Negocios y finanzas
   6. Programación / Ingeniería
   7. Otros
4. Pregunta sesgos IA
5. Pregunta sesgos personas **(**¿cree que las personas estamos condicionados en el momento de tomar alguna decisión?) (Explicar que estar condicionado es tener sesgos)
6. ¿Cree que una persona tiene más sesgos que un sistema con IA?

**Sección 3: Casos concretos + ética**

1. **Pregunta/s casos/preferencias personales sobre procesos automáticos (alquilación coches/…)**
2. **ATS, sabe que es? + (explicación de que son una vez marcada la respuesta o explicación y después preguntar si sabían que era)**
3. **Opinión ética de las ATS**
4. **Preguntas ATS para sacar opiniones del usuario**
5. En noviembre del 2022, Jake Moffatt compró un vuelo a última hora desde la aerolínea *Air Canada* para poder asistir al funeral de su abuela. Antes de comprar los billetes busco descuentos para vuelos debidos a muertes de familiares. Hablando con el chatbot de la compañía le dijo que tenía “90 desde la compra del billete para completar el formulario de solicitud de reembolso de billete.” Después del evento, solicitó la devolución, pero la empresa se lo denegó, ya que en la página web había un apartado que decía que el descuento se debía solicitar antes del viaje.

¿Quién cree que tenía razón en este caso?

* 1. La empresa Air Canada
  2. Jake Moffatt
  3. Justificación (Opcional):

(Después de darle al botón de enviar, siguiente pregunta)

1. Jake llevo a juicio a la compañía. *Air Canada* argumentó que su página web contenía la información correcta sobre cómo obtener el descuento y que lo que decía el chatbot no era válido. Sin embargo, en el juicio ese argumento no fue suficiente, ya que no había manera de demostrar que la página web era más fiable que la información proporcionada por el chatbot. Por lo que, Air Canada terminó perdiendo el caso y tuvo que pagar a Jake Moffatt**. ¿Qué opina del veredicto?**
2. **Preguntas casos reales de beneficios de los procesos automáticos**
3. **Preguntas de casos injustos/ no beneficiarios de los procesos automáticos**
4. **Pregunta oráculo Ley (mirar en que país esta aceptada (tener en cuenta que en cada país puede ser diferente)**
5. **Pregunta UNESCO**
6. El profesor Joan Fontrodona de la IESE *(Instituto de Estudios Superiores de la Empresa)* dijo en una entrevista que todo sistema de Inteligencia Artificial debía cumplir 3 principios éticos. ¿Cuánto de acuerdo estas con cada uno de ellos?
   1. El primero: “espeto de la dignidad humana, lo que significa que todos estos sistemas deben actuar en favor de la dignidad humana”.
   2. El Segundo: “Libertad. Los sistemas de IA deben respetar y promover la libertad”.
   3. El tercero: “Justicia. No todo el mundo tiene acceso a los mismos sistemas, y se dice que los sistemas de IA provocan más división y más desigualdad entre las personas”.

**(En Ingles, ya que la entrevista era en inglés:**

1. Professor Joan Fontrodona from IESE (Institute of Higher Business Studies) said in an interview that every Artificial Intelligence system should follow 3 ethical principles. How much do you agree with each one of them?
   1. The first: “Respect of human dignity, which means that all these systems have to act in favour of the human dignity”.
   2. The second: “Freedom. The AI systems have to respect and promote freedom”.
   3. The third: “Justice. Not everybody has access to the same systems, and because it is said that AI systems provoke more division and more inequality among people”.
2. **¿Cuánto de acuerdo esta con la siguiente afirmación?**

“Las tecnologías basadas en la IA ya están siendo utilizadas para ayudar a los humanos a beneficiarse de mejoras significativas y disfrutar de una mayor eficiencia en casi todos los ámbitos de la vida.”

1. **¿Cuánto de acuerdo esta con la siguiente afirmación?**

La IA también será capaz de ofrecernos sugerencias y predicciones relacionadas con asuntos importantes de nuestra vida, lo que tendrá su impacto en áreas como la salud, el bienestar, la educación, el trabajo y las relaciones interpersonales. De la misma manera, cambiará la forma de hacer negocios al proporcionar ventajas competitivas a las empresas que busquen entender y aplicar estas herramientas

de forma rápida y eficaz.

1. **Pregunta si han aprendido algo nuevo después de este cuestionario.**

**Caso vuelo – Jake Moffatt**

**Overbooking:** Overbooking es una técnica que realizan normalmente las aerolíneas low-cost y lo que hacen es básicamente vender más billetes de los disponibles para un vuelo cuando la demanda es alta y los billetes que se venden de más se venden a un precio muy interesante para la compañía.

[**https://www.theguardian.com/world/2024/feb/16/air-canada-chatbot-lawsuit**](https://www.theguardian.com/world/2024/feb/16/air-canada-chatbot-lawsuit)

Jake Moffatt compró un vuelo a última hora desde la aerolínea *Air Canada* para poder asistir al funeral de su abuela. Antes de comprar los billetes busco descuentos para vuelos debidos a muertes de familiares. Hablando con el chatbot de la compañía le dijo que tenía “90 desde la compra del billete para completar el formulario de solicitud de reembolso de billete.” Después del evento, solicitó la devolución, pero la empresa se lo denegó, ya que en la página web había un apartado que decía que el descuento se debía solicitar antes del viaje.

Jake llevo a juicio a la empresa, la cual perdió.

La compañía *Air Canada* decía que su página web contenía la información correcta de como obtener el descuento y que lo que decía el chatbot no era correcto. Pero en el juicio no ese argumento no fue suficiente, ya que no había manera de demostrar que la página web era más “trustworthy” que la información proporcionada por el chatbot.

* **Preguntas que podemos extraer de este caso:**

1. En noviembre del 2022, Jake Moffatt compró un vuelo a última hora desde la aerolínea *Air Canada* para poder asistir al funeral de su abuela. Antes de comprar los billetes busco descuentos para vuelos debidos a muertes de familiares. Hablando con el chatbot de la compañía le dijo que tenía “90 desde la compra del billete para completar el formulario de solicitud de reembolso de billete.” Después del evento, solicitó la devolución, pero la empresa se lo denegó, ya que en la página web había un apartado que decía que el descuento se debía solicitar antes del viaje.

¿Quién cree que tenía razón en este caso?

1. La empresa Air Canada
2. Jake Moffatt
3. Justificación (Opcional):

(Después de darle al botón de enviar, explicar cómo acabo el caso)

1. Jake llevo a juicio a la compañía. *Air Canada* argumentó que su página web contenía la información correcta sobre cómo obtener el descuento y que lo que decía el chatbot no era válido. Sin embargo, en el juicio ese argumento no fue suficiente, ya que no había manera de demostrar que la página web era más fiable que la información proporcionada por el chatbot. Por lo que, Air Canada terminó perdiendo el caso y tuvo que pagar a Jake Moffatt**. ¿Qué opina del veredicto?**

1. <https://www.nationalgeographic.com.es/ciencia/cuanto-sabes-sobre-inteligencia-artificial_19125/1> [↑](#footnote-ref-1)
2. 1. Inteligencia\_artificial [↑](#footnote-ref-2)